

Szolgáltatási ismertető

Bármely termékünkkel kapcsolatban kérdése van, vagy már van konkrét elképzelése a frontcentrum(a)frontcentrum.hu e-mail címen, vagy telefonos elérhetőségeink bármelyikén várjuk jelentkezését.

Árajánlat kérés:

Ha egy konkrét ajtófront típusra szeretne árajánlatot kérni, akkor kérjük írja le nekünk a pontos adatokat:

- Az ajtófront(ok) marásmintája. (Kiválasztható a marásminta táblázatból). [LINK](#)
- Az ajtófrontok megnevezése. (Tele, fiókelő, üvegkeretes, osztott üvegkeretes)
- Az ajtófront(ok)ra kerülő felület anyaga.
- Egy vagy kétoldalas kivitelben kéri.
- Az ajtófront felületének színe, a vákuumfólia sorszáma és megnevezése.
- Festett ajtófrontok esetén a RAL vagy NCS színkód.
- Akril ajtófrontok esetén RAL vagy NCS színkód és az élzárás színének a számkódja.
- Az ajtófrontok mérete, darabszáma. (Magasság x szélesség és darabszám)
- Kiegészítők (Korona, fényléc, pillérléc stb.)

Személyes vagy céges adatok megadása:

A megrendelő neve,

- címe
- mobilszáma
- email címe
- Számlázási név
- Számlázási cím
- Szállítási cím, az átvevő neve telefonszáma. (kiszállítás esetén)

Megrendelés menete:

Megrendelést, illetve megrendelés módosítást kizárólag személyesen, vagy e-mailben, a [letöltések](#) menüben található megrendelőlapon, írásban áll módunkban elfogadni a frontcentrum(a)frontcentrum.hu e-mail címen.

Kérjük megrendeléskor az alábbi adatokat szíveskedjenek megadni:

A megrendelő neve,

– címe

– mobilszáma

– email címe

– Számlázási név

– Számlázási cím

– Szállítási cím, az átvevő neve telefonszáma. (kiszállítás esetén kérjük külön jelezni)

A beérkező megrendeléseket, módosításokat, minden esetben visszaigazoljuk!

Módosítani csak a megrendelés napján tudunk. **Minden további módosítás új megrendelésnek számít.**

A visszaigazolást aláírva, és lepecsételve kérjük, hogy küldjék vissza részünkre, vagy E-mail-ben "válaszként" írásban megerősíteni hogy a visszaigazolásban szereplő adatokat átellenőrizte és

a végösszeget, az előleget, a gyártási határidőt elfogadja.

A gyártás megkezdése az aláírt visszaigazolás és az előleg beérkezése után kezdődik.

A késve beérkezett visszaigazolás vagy előleg esetén a gyártási határidő változhat.

Egyedi gyártású megrendelés:

Az egyedi kiviteli termékek esetén a gyártáshoz beméretezett, méretarányos rajzot kérünk.

Az egyedi gyártású termékekre egyedi árajánlatot készítünk.

Mintadarab:

Ha bármely termék esetén mintadarab legyártását kéri, akkor ennek a költségét külön meg kell fizetni.

Elkészült termék:

Ha a termék elkészült, telefonon vagy e-mailen jelezzük a megrendelőnek.

Az átvétel történhet:

- Személyesen telephelyünkön: 1044 Budapest Megyeri út 51.
- Saját kiszállításunkal (Budapesten **3900.-**Forint+áfa)
- Futárszolgálattal (A futárszolgálat díjszabása szerint)

Leadási határidők:

Vákuumfóliás ajtófrontoknál:	Minden héten kedd 12.00 óráig
Festett ajtófrontoknál:	Minden héten kedd 12.00 óráig
Akril ajtófrontoknál:	Minden héten kedd 12.00 óráig
Tömörfa ajtófrontoknál:	Minden héten hétfőn és kedden.

Gyártási határidők:

Vákuumfóliás ajtófrontoknál:	Raktárkészletű fóliák esetén 6 munkanap
Külföldi beszerzésű fóliák esetén	12 munkanap
Festett ajtófrontoknál:	Selyemfényű festett felület esetén 14 munkanap
Magasfényű festett felület esetén	20 munkanap
Tömörfa ajtófrontoknál:	27 munkanap

Átadási határidők:

Vákuumfóliás ajtófrontoknál:	Minden héten csütörtök 09.00 órától
Festett ajtófrontoknál:	Minden héten hétfő 12.00 órától
Akril ajtófrontoknál:	Minden héten péntek 14.00 órától
Tömörfa ajtófrontoknál:	Minden héten pénteken.

Az árajánlatban feltüntetett elkészülési határidőt, befolyásolhatja a folyamatban lévő munkák száma is.

Pontos gyártási határidőt a megrendelés időpontjában tudunk mondani.

Ezt a megrendelés visszaigazolás minden esetben tartalmazza.

A leadási határidőt tartani nem tudjuk ha:

- a visszaigazolásra nem jeleznek vissza időben, vagy többszöri módosítás történik, vagy a kért előleg nem érkezik be a számlánkra. *(legkésőbb, kedd 16.00 óráig)*
- megrendelés után változtatják a termék paramétereit.

Ha a termékre az elkészülési határidőn belül van szüksége, kérem hogy még megrendelés előtt egyeztessünk.

Ebben az esetben, csak sürgősségi felár felszámítása ellenében tudunk gyártást vállalni. Megrendelés visszaigazolása után, a megbeszélt határidőn már módosítani nem tudunk.

Kedvezmények:

A rendszeresen rendelő ügyfeleinknek százalékos kedvezményt adunk a megrendelt termékek m2 árából.

A kedvezményt a harmadik megrendelés után számoljuk, ha az utolsó megrendelés nem régebbi mint három hónap.

Nagyobb megrendeléseknél egyedi, kedvezményes árral számolunk.

A havi rendszerességgel rendelő asztalosoknak, faipari cégeknek és lapszabásműveknek, budapesti telephelyükre a kiszállítás ingyenes.

Fizetési feltételek:

Minden egyedi megrendelésnél ~50% befizetése esetén kezdjük a gyártást.

Az előleg befizetése történhet készpénzben megrendeléskor, vagy a díjbekérő számla érkezését követő napon banki átutalással.

A fennmaradó összeg a termék átvételét követően egy összegben, számla ellenében készpénzben vagy előreutalással fizethető.

Számlavezető fiók: OTP Bank.

Az árajánlatban feltüntetett árak mindig tartalmazzák a 27% ÁFÁ-t !

Számlával kapcsolatos reklamációt csak a fizetési határidőn belül fogadunk el.

Lemondás:

Lemondást csak írásban tudunk elfogadni. Megrendelt termék lemondása csak úgy lehetséges, ha a lemondás napjáig felmerült gyártási költségeket a megrendelő megtéríti.

Műszaki paraméterek, megnevezések:

Vákuumfóliás ajtófrontoknál a

legnagyobb gyártható magassági méret: **2500 mm**

legnagyobb szélességi méret: **1150 mm**

A korona hosszúsága: **2500 mm**

A fénylécek hosszúsága: **2000** mm

A pillérlécek szélessége: **50** mm *(hossza egyedi méretben készül)*

A legkisebb ajtó méret: **295x 295** mm

(ebbe a mérethe még belekerül az "ajtó" marásminta)

Ennél kisebb méreteknél csak az élmarás kerül rá a munkadarabra.

A legkisebb fiók méret: **126x 295** mm

(ebbe a mérethe még belekerül az "fiókelő" marásminta)

Ennél kisebb méreteknél csak az élmarás kerül rá a munkadarabra.

Ajtó és fiókelő marásminta értelmezése:

Az "Ajtó"-val megjelölt alkatrész esetén a választott marókés tengelyközepontja az ajtófront szélétől körbe 60mm

A "Fiókelő"-vel megjelölt alkatrész esetén a választott marókés tengelyközepontja a függőleges oldalakon 60mm,
a vízszintes oldalakon 35mm.

Ettől a szabálytól a "ZS" marásminták némileg eltérhetnek.

Utángyártás , pótlás:

A vákuumfóliás ajtófrontoknál a fóliagyártók bejelentés nélkül megváltoztathatják a vákuumfólia árnyalatát.

Utángyártásnál ez, az egymás mellett levő alkatrészeknél látszódhat.

Az idősebb ajtófrontokon a fólia színárnyalata érettebbé válhat.

A megszűnt vákuumfóliákból utángyártást nem áll módunkban készíteni!

Festett és az akril ajtófrontok utángyártásakor a színkeverési technológia miatt kisebb színeltérés lehetséges.

Kérjük, hogy a későbbiekre tervezett ajtófrontok gyártását is az első megrendeléssel együtt rendeljék meg.

(mosogatógép, beépíthető elszívó, hűtőszekrény ajtó stb...)

Garancia:

Az általunk gyártott ajtófrontokra 1 év garanciát vállalunk.

A Ügyfélnek a garanciális javításra vonatkozóan be kell mutatni az aktuális megrendelőlapot és a számlát.

A meghibásodott ajtófrontokat átvételi elismervény ellenében átvesszük.

Amennyiben a bevizsgálás során bebizonyosodik, hogy a meghibásodás a felhasználó hibájából történt,

úgy az újragyártás költsége a megrendelőt terheli. (pl. A sütő melletti hőterelő lemez beszerelésének elmulasztása.)

A garanciális ajtófrontok újbóli legyártása, a mindenkor aktuális gyártási határidő szerint történik.

A garanciális munkáknál a korábban megrendelt ajtófront méretek kerülnek újbóli gyártásra.

Részletes garanciális feltételek tömörfából készült ajtófrontok esetén:

Az általunk gyártott tömörfából készült termékekre, a garanciális feltételek betartása mellett, 1 év garanciát vállalunk.

El kell fogadni, hogy a fa szerkezete porózus anyag, ami nedvesség és a hő hatására megdagadhat, illetve összeszáradhat. A fából készült ajtófrontok anyagát, rajzolatát és a tónusát a természet alakította, így az, ajtónként, munkadarabonként változó és egymástól eltérő.

A filungetét 4-5 cm széles „összeforgatott” tömörfából készül, így a betét alapszíne váltakozva világosabb és sötétebb. Ez a fa természetes színe, rajzolata miatt van, ezen változtatni nem tudunk.

Az átvett tömörfa ajtófrontokat a felszerelésig egyenletes páratartalmú és hőmérsékletű helyen kell tartani. Nem szabad szélsőséges nedvességnek és hőfoknak kitenni.

A felületkezelés hozzájárul az ajtófrontok belső páratartalmának megőrzéséhez, ezért garanciát csak az általunk felületkezelt ajtófrontokra tudunk vállalni.

A felszerelés előtti tárolás:

- Az azonos méretű ajtólapokat lehetőleg vízszintesen egymásra helyezve tároljuk.
- Az ajtófrontok átvételkor fóliába vannak csomagolva úgy, hogy a szállítás, és raktározás során minél kevesebb pára érje a felületüket.

Garanciális javítást, cserét az alábbi esetekben nem tudunk vállalni:

- A termékek nem rendeltetésszerű használata esetén
- Túl párás, vagy meleg környezet miatti alakváltozás, dagadás
(amit okozhat az építkezés, felújítás utáni kevés száradási idő)
- Dagadás utáni száradás, repedés.
- Kültéri felhasználásnál
- A termék átadása utáni karcolások, sérülések esetén.
- Sugárzó hőnek kitett termékek alakváltozása, repedése
- A megrendelő által hozott alapanyag, alkalmazása esetén.
- A megrendelő által hozott felületkezelő anyag alkalmazása esetén.
- Az általunk nem használt felületkezelő anyagok esetén.
- A felületkezelés nélkül (natúr) gyártott termékek esetén.
- Utánrendelésnél előforduló szín és egyéb eltéréseknél.
- Minden olyan egyéb esetben, amikor a termék sérülése a megrendelő, felhasználó hibájából következik be.

Garanciális kérdésekben a gyártó műhely szakvéleményét kérjük ki.

Továbbiakban a garanciális kérdésekben a szakműhely véleményére hagyatkozunk.

Külön felhívjuk a figyelmet a légkondicionáló készülékek páraelvonó tulajdonságára!

Kérjük, csak akkor rendeljen tömőrfából bútorára ajtófrontot, ha a fent leírtakat elfogadja!

Frontcentrum Kft.